



Hasło do konta: -



Podaj to hasło zawsze, gdy zadzwonisz do Obsługi Klienta i zarządzaj wszystkimi numerami.



Obsługa Klienta: *600 z telefonu Play, 790 600 600 z telefonu innego operatora, www.24.play.pl

PLAY**dla Firm**

0000 0100 0000 0000 8455 3157 | 27775544

Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych

nr: UM14/D002222027/504479770 podpisana: Dąbrowa Górnicza, 08.06.2018

Umowę podpisują: P4 Sp. z o. o., z siedzibą i adresem w Warszawie (02-677), przy ul. Taśmowej 7, którą reprezentuje Tomasz Senderowski oraz:

Dane firmy

nazwa firmy

POWIATOWY URZĄD PRACY W DĄBROWIE GÓRNICZEJ

adres firmy

Jana Ili Sobieskiego 12; 41-300 Dąbrowa Górnicza; Śląskie

NIP

6291522805

REGON

276754676

nazwa jednostki

-

Reprezentanci firmy

imię i nazwisko

Małgorzata Gradzik

PESEL

Dane kontaktowe

e-mail

kada@praca.gov.pl

telefon kontaktowy

adres korespondencyjny (na terenie Polski)

Jana Ili Sobieskiego 12; 41-300 Dąbrowa Górnicza; Śląskie



W umowie posługujemy się terminami: my (Operator, P4), Ty (Abonent), numer telefonu (Numer MSISDN).

Karty do telefonów



Karty do telefonów to Twoje numery w Play. Dodatkowo daliśmy Ci kartę grupową o numerze [redacted]. Jest ona niezbędna do korzystania z oferty grupowej.

Taryfa: RODZINA EXTRA STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi

Oferta Promocyjna: STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi (+20) DLA MNP

Czas Trwania Umowy: 24 miesiące

lp.	numer telefonu	numer tymczasowy	hasło do numeru	numer seryjny karty SIM/USIM	ulga na usługi	ulga na urządzenie
1.					230 zł	438 zł
Xiaomi Redmi 5A DS:						



Zakup urządzenia reguluje osobna umowa sprzedaży. Dane sprzedawcy są na fakturze lub paragonie.



0000 0100 0000 0000 8455 3157

Abonament

dla każdego numeru

od 1 miesiąca **41,22 zł** mies. netto 50 zł mies. brutto

Usługi w Abonamencie

- Nielimitowane minuty na stacjonarne
- Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych
- Wspólny internet bez limitu GB
- Internet bez limitu GB
- Nielimitowane SMS-y/MMS-y do wszystkich sieci komórkowych

Kwota abonamentu składa się z: opłaty za usługi telekomunikacyjne 45 zł oraz opłaty za usługi TV 5 zł

Opłata Aktywacyjna

dla każdego numeru

jednorazowa **24,39 zł** netto 30 zł brutto

Taryfa: RODZINA STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi

Oferta Promocyjna: STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi (+20) DLA MNP

Czas Trwania Umowy: 24 miesiące

lp.	numer telefonu	numer tymczasowy	hasło do numeru	numer seryjny karty SIM/USIM	ulga na usługi	ulga na urządzenia
2.					230 zł	438 zł
Xiaomi Redmi 5A DS:						



Zakup urządzenia reguluje osobna umowa sprzedaży. Dane sprzedawcy są na fakturze lub paragonie.

Abonament

dla każdego numeru

od 1 miesiąca **41,22 zł** mies. netto 50 zł mies. brutto

Usługi w Abonamencie

- Nielimitowane minuty na stacjonarne
- Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych
- Wspólny internet bez limitu GB
- Internet bez limitu GB
- Nielimitowane SMS-y/MMS-y do wszystkich sieci komórkowych

Kwota abonamentu składa się z: opłaty za usługi telekomunikacyjne 45 zł oraz opłaty za usługi TV 5 zł

Opłata Aktywacyjna

dla każdego numeru

jednorazowa **24,39 zł** netto 30 zł brutto

Karta grupowa

Taryfa: KARTA GRUPOWA RODZINA

Oferta Promocyjna: GRUPA STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi

Czas Trwania Umowy: 24 miesiące

lp.	numer telefonu	numer tymczasowy	hasło do numeru	numer seryjny karty SIM/USIM	uługa na usługi	uługa na urządzenia
3.	-				260 zł	0 zł

Podana kwota Abonamentu nie zawiera rabatów za zgody marketingowe, profilowanie oraz e-fakturę i terminowe płatności. Jeśli nie wyraziłeś tych zgód to możesz je aktywować w trakcie trwania Umowy. Rabat otrzymasz od następnego Okresu Rozliczeniowego.

Opłata Aktywacyjna jednorazowa **0 zł netto** 0 zł brutto
dla każdego numeru

👉 Abonament na karcie grupowej:

0 zł

Jeśli masz pełną grupę i 2 rabaty: za zgody marketingowe i profilowanie oraz za e-fakturę i terminowe płatności.

Jeśli nie masz pełnej grupy, kwota Abonamentu może być inna. Szczegółowe informacje znajdziesz w Regulaminie Oferty Promocyjnej.

105,69 zł netto
130 zł brutto

Jeśli nie masz żadnej karty do telefonów ani rabatów za zgody marketingowe i profilowanie oraz za e-fakturę i terminowe płatności. To jest maksymalna kwota Abonamentu.

👉 Pozostałe pakiety i usługi, z których skorzystasz, są dodatkowo płatne. Sprawdź szczegóły w Cenniku i Regulaminie Oferty Promocyjnej.

Dodatkowe informacje

okres rozliczeniowy numer konta
Od 20 danego m-ca do 19 27775544

Postanowienia ogólne

- Zacznemy świadczyć Usługi Telekomunikacyjne w ciągu 10 dni roboczych od zawarcia Umowy. Jeśli zawierasz z nami Umowę jako klient indywidualny (konsument) i jest ona zawierana na odległość lub poza tzw. lokalem przedsiębiorstwa, to potrzebujemy Twojej zgody na rozpoczęcie świadczenia usług w tym terminie. Jeśli jej nie udzielis, zacznemy świadczyć Usługi Telekomunikacyjne 15 dnia od zawarcia Umowy.
- Świadczymy przede wszystkim usługi głosowe, SMS i MMS oraz transmisji danych.
- Cennik naszych Usług Telekomunikacyjnych – w tym serwisowych – znajdziesz w każdym Punkcie Sprzedaży P4 oraz na play.pl.
- Jeżeli zawierasz z nami Umowę jako klient indywidualny (konsument) i jest ona zawierana na odległość lub poza tzw. lokalem przedsiębiorstwa, to możesz odstąpić od Umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia. Aby to zrobić, wystarczy, że do tego czasu wyślesz nam oświadczenie o odstąpieniu. Możesz to zrobić nawet 14 dnia.
- Możesz zamówić pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi:
 - w Punkcie Sprzedaży P4,
 - przez kontakt z Obsługą Klienta – pisemnie, telefonicznie lub mejlowo,
 - przez stronę play.pl,
 - kodek USSD lub przez SMS,
 - w inny sposób, zgodnie z odpowiednimi regulaminami usług.
- Możemy zmienić warunki Umowy. Zanim to zrobimy, doręczymy Ci na piśmie treść wszystkich proponowanych zmian – co najmniej miesiąc przed ich wprowadzeniem. Ten okres może być krótszy, jeśli:
 - czas między publikacją aktu prawnego, który wymusza zmiany, a jego wejściem w życie, jest krótszy niż miesiąc,
 - zmiany polegają na usunięciu klauzul niedozwolonych,
 - wynika to z decyzji Prezesa UKE.
- Zanim proponowane przez nas zmiany wejdą w życie, możesz wypowiedzieć Umowę. W takim przypadku nie musisz zwracać nam ulgi udzielonej przy zawieraniu Umowy, chyba że zmiany wynikają z:
 - przepisów prawa,
 - usunięcia klauzul niedozwolonych,
 - decyzji Prezesa UKE o minimalnych wymogach jakości świadczonych usług.
- Umowa może się zmienić, jeśli przedstawimy Ci warunki jej zmiany i Ty się na nie zgodzisz. W takim przypadku wspólnie podpiszemy aneks.
- Możemy umożliwić zmiany na odległość - np. przez telefon, mejl lub stronę play.pl - niektórych warunków Umowy. Zmiany te dotyczą:
 - usług i elementów, które obejmuje Abonament,
 - okresu, na jaki została zawarta Umowa,

- c) pakietów taryfowych,
 - d) sposobu zamawiania pakietów taryfowych i dodatkowych opcji usług,
 - e) form płatności.
- Zakres zmian i termin ich wprowadzenia potwierdzimy w ciągu miesiąca od dnia ich uzgodnienia. Prześlemy potwierdzenie na Twój adres mejlowy lub w inny ustalony sposób. Możesz odstąpić od uzgodnionych zmian warunków Umowy – bez podania przyczyn. Masz na to 14 dni od otrzymania od nas potwierdzenia. Jeśli w ciągu miesiąca od uzgodnienia nie potwierdzimy zmian, masz trzy miesiące (od daty uzgodnienia) aby od tych zmian odstąpić. Jeśli jednak po upływie tego miesiąca otrzymasz potwierdzenie, masz 14 dni (od jego otrzymania) na odstąpienie od zmian. Jeśli do czasu Twojego odstąpienia zmiany weszły już w życie, naliczymy za nie proporcjonalną opłatę – według zmienionych warunków.
10. Umowa zawarta na czas określony automatycznie przedłuża się po jego upływie na czas nieokreślony. Jeśli nie chcesz, aby tak się stało, musimy otrzymać od Ciebie pismo w tej sprawie – najpóźniej 30 dni przed końcem obowiązywania Umowy na czas określony.
11. Zarówno Ty, jak i my, możemy wypowiedzieć Umowę. Aby wypowiedzenie było ważne, musi być w formie pisemnej. Pamiętaj, aby podać też Numer MSISDN, którego dotyczy Umowa – znajdziesz go na jej pierwszej stronie.
- Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni:
- a) dla ofert MIX – liczymy go od dnia złożenia wypowiedzenia Umowy,
 - b) dla pozostałych ofert – liczymy go od pierwszego dnia następnego Okresu Rozliczeniowego.
- Dzień złożenia wypowiedzenia Umowy to dzień, w którym Ty lub my otrzymaliśmy pisemne wypowiedzenie.
12. Możemy domagać się kary umownej, jeśli przed czasem wypowiedzisz Umowę lub my będziemy zmuszeni wypowiedzieć ją z przyczyn leżących po Twojej stronie. Zrobimy to, jeśli przy podpisywaniu Umowy przyznaliśmy Ci ulgę. Maksymalna kara umowna jest równa wartości ulgi wskazanej na Umowie. Kara będzie tym mniejsza, im mniej dni zostało do końca Umowy. Nie pobierzemy kary umownej, jeśli jesteś konsumentem i wypowiedzisz Umowę, zanim zaczniemy świadczyć Usługi Telekomunikacyjne - chyba, że przyznaliśmy Ci ulgę na urządzenie.
13. Umowa rozwiązuje się w dniu, w którym upływa okres wypowiedzenia.
14. Możemy wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, jeśli:
- a) zostanie wobec Ciebie wszczęte postępowanie likwidacyjne,
 - b) wystąpi siła wyższa lub inne wyjątkowe wydarzenia, przez które nie będziemy mogli świadczyć dobrze albo wcale Usług Telekomunikacyjnych,
 - c) przeniesiesz bez naszej zgody na inną osobę prawa i obowiązki, które wynikają z Umowy,
 - d) podasz nieprawdziwe dane lub posłużysz się sfałszowanymi dokumentami przy podpisywaniu Umowy,
 - e) będziesz kierować bez naszej zgody ruch z innych sieci telekomunikacyjnych do sieci Play - za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych lub Karty SIM/USIM,
 - f) udostępnisz innym osobom nasze usługi bez naszej zgody, aby osiągnąć korzyści majątkowe.
15. Jeśli Operator Zagraniczny świadczy taką usługę, za pomocą naszej Karty SIM/USIM możesz korzystać z transmisji danych w roamingu międzynarodowym na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). W takim przypadku zawierasz osobną umowę z Operatorem Zagranicznym – zgodnie z jego warunkami i cennikiem.
16. Kiedy podpiszesz Umowę, zobowiązujesz się, że nie będziesz:
- a) generować sztucznego ruchu, na przykład z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących,
 - b) używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych (nie dotyczy to ofert usług telemetrycznych),
 - c) używać Karty SIM/USIM aby wytwarzać ruch maszynowo, np. ruch typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika” (nie dotyczy to ofert usług telemetrycznych),
 - d) używać Karty SIM/USIM aby wytwarzać ruch, który ma charakter ataku Denial of Service.
17. Jeśli jesteś przedsiębiorcą lub działasz na rzecz innego przedsiębiorcy, zobowiązujesz się, że nie będziesz:
- a) używać Kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta lub innego podmiotu, lub w

inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego.

- b) używać bez naszej zgody Kart SIM/USIM do rozpoczynania masowego wykonywania połączeń. Dotyczy to np.: automatycznej dystrybucji połączeń, automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego, integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu, wykorzystania kart w marketingu bezpośrednim.
18. Jeśli złamiesz swoje zobowiązania z punktów 16 lub 17, wezwiemy Cię do zaprzestania tych działań we wskazanym terminie. Jeśli nadal będziesz łamać swoje zobowiązania, możemy zawiesić świadczenie Ci usług lub wypowiedzieć Umowę. W takim przypadku nie wypłacimy Ci odszkodowania. Jeśli jesteś przedsiębiorcą i złamiesz swoje zobowiązania z punktów 16 lub 17, możemy zawiesić świadczenie Ci usług lub wypowiedzieć Umowę. W takim przypadku nie wypłacimy Ci odszkodowania.
19. Jeśli uznasz, że nie wykonujemy lub wykonujemy nienależycie postanowienia Umowy, możesz złożyć reklamację. Jeśli ją uznamy, wypłacimy Ci odszkodowanie w ciągu 14 dni.
20. Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. zawiera postanowienia o:
- a) jakości usług,
 - b) zakresie obsługi serwisowej,
 - c) sposobach dokonywania płatności,
 - d) ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych Ci przez nas urządzeń, o ile takie zostały wprowadziliśmy,
 - e) połączeniach z numerami alarmowymi,
 - f) gromadzeniu danych o lokalizacji urządzenia o ile takie dane są gromadzone,
 - g) ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji,
 - h) procedurach wprowadzonych przez nas w celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci Telekomunikacyjnej, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług Telekomunikacyjnych,
 - i) działaniach, do jakich jesteśmy uprawnieni w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług,
 - j) sposobach informowania Cię o stanie pakietu na transmisję danych oraz o jego wyczerpaniu,
 - k) zasadach umieszczenia Twoich danych w spisie abonentów,
 - l) sposobach przekazywania Ci informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą Telekomunikacyjną, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych,
 - m) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości i zasadach wypłaty odszkodowania, zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji.

POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PROCESU PRZENIESIENIA NUMERU

Przeniesiemy Twój numer telefonu do Play i rozpoczniemy świadczenie usług na nim w ciągu jednego dnia roboczego od rozwiązania umowy z dotychczasowym operatorem – o ile Twój operator go zwolni. Jeśli tego nie zrobi do 12 miesięcy od zawarcia Umowy z nami – z przyczyn niezależnych od nas – Twój Numer Tymczasowy stanie się docelowym (Numer MSISDN).

Rezygnacja z tej umowy nie odwołuje procesu przenoszenia numeru. Jeśli chcesz przerwać ten proces, złóż odpowiednie oświadczenie u Twojego dotychczasowego operatora.

POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE USŁUGI TV

Świadczymy usługę telewizyjną (usługa TV). Odbywa się to poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych. Dane są transmitowane przez sieci publiczne – bez jednoczesnej obecności stron.

Usługa TV nie pozwala strumieniować treści wideo za granicą, również w ramach roamingu międzynarodowego.

Jakość strumienia wideo w usłudze telewizyjnej zależy od przepływności (prędkości) Twojego internetu. Jeśli jest ona niska, sesja wideo może mieć opóźnienia lub zostać przerwana.

Usługa TV jest przeznaczona do użytku osobistego. Oznacza to, że nie możesz na przykład:

- a) korzystać w celach komercyjnych z materiałów audiowizualnych, które uzyskasz w ramach usługi TV;
- b) rozpowszechniać tych materiałów publicznie.

Jeśli jednak to zrobisz, możemy wypowiedzieć Umowę ze skutkiem

natychmiastowym lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. W takim przypadku nie wypłacimy Ci odszkodowania.

Moje oświadczenia

Do Umowy dołączyliśmy dokumenty, które są jej integralną częścią:

- Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów
- Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 sp. z o.o.:
 - Cennik Oferty Rodzina Stan Nielimitowany
- Regulamin Oferty Promocyjnej:
 - Regulamin Oferty Promocyjnej Stan Nielimitowany Dom WiFi - RODZINA dla MNP
 - Regulamin Oferty Promocyjnej Grupa Rodzina Stan Nielimitowany Dom WiFi
- Regulamin świadczenia Usług dodatkowych PLAY NOW
- Regulamin/-y Usług P4, które zostały wskazane w Umowie



Oplata Aktywacyjna: 48,78 zł netto (60 zł brutto)

To jest łączna jednorazowa Oplata Aktywacyjna dla numerów w tej umowie. Doliczymy ją do najbliższej faktury. Oplatę Aktywacyjną dla numerów przenoszonych do Play naliczymy po ich przeniesieniu do naszej sieci.

Powiatowy Urząd Pracy
ul. Jana III Sobieskiego 12
41-300 Dąbrowa Górnicza

DYREKTOR



Tutaj złóż podpis

Ja niżej podpisany potwierdzam zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami.

P4 Sp. z o.o.
ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa
NIP 951 21-20-077
Salon Play, CH Auchan
ul. Katowicka 1, 41-300 Dąbrowa Górnicza
Tel. 22 790 030 519

podpis i pieczęć sprzedawcy

miejsce i data podpisania Umowy: Dąbrowa Górnicza, 08.06.2018

Tomasz Senderowski, SID: D002222027

P4 Sp. z o.o., z siedzibą i adresem w Warszawie (02-677), przy ul. Taśmowej 7, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi 48 856 500,00 złotych.

Umowa nr: UM14/D002222027/504479770 podpisana: Dąbrowa Górnicza, 08.06.2018

strona 5/5

