



GAZ COMFORT BEZPIECZNY

ANEKS DO UMOWY NR GZ/0209822/0002099/2008 („UMOWA”) ZAWARTEJ

DNIA 09.07.2008 DOTYCZĄCY MIEJSCA ODBIORU NR PL0030001963

W dniu 29.05.2019 w DĄBROWA GÓRNICZA

PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000488778, o numerze NIP: 5272706082 i numerze REGON: 147003421, o kapitale zakładowym w wysokości 625 307 815 złotych, zwana dalej „Sprzedawcą”, reprezentowana na podstawie udzielonego pełnomocnictwa przez:

Joanna Henik-Lazarczyk

MARZENA JAMULIĆ

oraz

POWIATOWY URZĄD PRACY

nazwa Odbiorcy

z siedzibą przy ul. ul. Jana III Sobieskiego 12

nr domu/lokalu

kod pocztowy

miejscowość 41-300 Dąbrowa Górnicza

REGON

276754676

NIP

6291522805

numer PKD

8413Z

wpisanym do rejestru

o kapitale zakładowym w wysokości

złotych, opłaconym

zwana dalej „Odbiorcą”, którą reprezentują:

MARGORZATA GRADZIK - DYREKTOR

Osoba do kontaktu po stronie Odbiorcy: ZOGDAN MAJEWSKI

nr telefonu: 32 262 3739 cel. 208

e-mail: bmajewski@pup-dg.pl

zwane dalej łącznie „Stronami”

zawarty aneks („Aneks”) o następującej treści:

- § 1
1. Aneks zostaje zawarty w związku ze skorzystaniem przez Odbiorcę z oferty produktu standardowego „Gaz Comfort Bezpieczny”, umożliwiającego rozliczanie pobranego przez Odbiorcę Paliwa gazowego w oparciu o Stałą cenę specjalną, niezmienną w wybranym przez Odbiorcę okresie jej obowiązywania („Gaz Comfort Bezpieczny”), z zastrzeżeniem § 2 ust. 9.
 2. Wysokość Stałej ceny specjalnej wynika z wybranego przez Odbiorcę okresu obowiązywania tej ceny, który jest równy okresowi wskazanemu w Wariancie nr 8 w Zestawieniu stałych cen specjalnych Paliwa gazowego stanowiącym Załącznik nr 2 do Aneksu oraz z odpowiedniej opcji Zestawienia stałych cen specjalnych, w zależności od wartości współczynnika procentowego Stałej ceny Specjalnej, określonego w § 5 ust. 2.

§ 2

1. Stała cena specjalna obliczona na dzień zawarcia Aneksu, w związku z wyborem przez Odbiorcę okresu, obowiązywania tej ceny, wskazana jest w zestawieniu Stałych cen specjalnych stanowiącym Załącznik nr 2 do Aneksu.
2. Do Stałej ceny specjalnej zostanie doliczona kwota podatku VAT naliczona zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. W przypadku gdy zgodnie z „Oświadczeniem Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczania podatku akcyzowego” powstanie obowiązek naliczenia podatku akcyzowego od sprzedaży Paliw gazowych, Sprzedawca na potrzeby wykonania tego obowiązku, zgodnie z oświadczeniem Odbiorcy, o którym mowa powyżej, doliczy do Stałej ceny specjalnej następujące kwoty:

Przeznaczenie Paliwa Gazowego:	do napędu silników spalinowych	do celów opałowych
Kwota [gr/kWh]:	2,978	0,362

4. Stała cena specjalna nie obejmuje stawek opłat, które stosuje się zgodnie z odpowiednimi Taryfami.

20 - 33 / 34 / 19

5. W przypadku zmiany przepisów prawa wpływającej na wysokość stawek kwotowych określonych w ust. 3, stawki te będą podlegały odpowiedniej zmianie (w górę lub w dół). Nowe stawki kwotowe zostaną ustalone w wysokości uwzględniającej zmianę przepisów prawa wpływającą na wysokość tych stawek. Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Odbiorcę w sposób określony w Umowie o zmianie tych stawek, wskazując jednocześnie zmiany przepisów prawa stanowiące podstawę tej zmiany i termin wejścia w życie zmiany. Zmiana stawek kwotowych, o których mowa w ust. 3, dokonana w trybie określonym w niniejszym ustępie nie stanowi zmiany Aneksu.
6. W wybranym przez Odbiorcę okresie, wskazanym w zestawieniu Stałych cen specjalnych stanowiącym Załącznik nr 2 do Aneksu, Odbiorca będzie rozliczany na podstawie Stałej ceny specjalnej określonej w tym zestawieniu dla takiego okresu, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej.
7. W dniu zawarcia Aneksu Odbiorca jest zakwalifikowany, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie, do grupy taryfowej Sprzedawcy BW-5.
8. Zmiana w trakcie obowiązywania Aneksu grupy taryfowej, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie, na grupę taryfową wyższą od BW-5 pozostaje bez wpływu na stosowanie Stałej ceny specjalnej w okresie obowiązywania Aneksu.
9. Zmiana w trakcie obowiązywania Aneksu grupy taryfowej, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie, na grupę taryfową BW-4 lub niższą powoduje jego wygaśnięcie zgodnie z § 4 ust. 3 lit. d), z zastrzeżeniem zdania poniżej. Jeżeli w chwili zmiany grupy taryfowej na BW-4 lub niższą Sprzedawca będzie oferował produkt skierowany do odbiorców z grupy taryfowej, do której został zakwalifikowany Odbiorca w wyniku zmiany, Sprzedawcałoży Odbiorcy ofertę zmiany Stałej ceny specjalnej zgodnie z warunkami takiego produktu. W razie braku akceptacji przez Odbiorcę oferty zmiany Stałej ceny specjalnej, Aneks wygasa zgodnie z § 4 ust. 3 lit e).

§ 3

1. W okresie obowiązywania Stałej ceny specjalnej Odbiorca zamawia ilość Paliwa gazowego zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Aneksu, ustaloną na zasadach określonych w pkt 3.8 Regulaminu.
2. Zmniejszenie na podstawie Umowy zamówionej ilości Paliwa gazowego w trakcie obowiązywania Aneksu powoduje jego wygaśnięcie zgodnie z § 4 ust. 3 lit. b).

§ 4

1. Aneks zostaje zawarty na czas oznaczony i obowiązuje od dnia jego podpisania, z zastrzeżeniem ust. 3. Stała cena specjalna obowiązuje w okresach wskazanych w Załączniku nr 2 do Aneksu.
2. Aneks nie podlega jednostronnym zmianom ani wypowiedzeniu w okresie jego obowiązywania, poza przypadkami wskazanymi w Aneksie.
3. Aneks wygasa jeśli:
 - a) upłynął okres jego obowiązywania;
 - b) w trakcie jego obowiązywania Odbiorca dokona jakiegokolwiek zmniejszenia Rocznej ilości umownej dla okresu obowiązywania Stałej ceny specjalnej; w takim przypadku Aneks wygasa z pierwszym dniem Miesiąca gazowego, którego dotyczy zmniejszenie Rocznej ilości umownej;
 - c) w trakcie jego obowiązywania Umowa ulegnie rozwiązaniu lub wygaśnięciu; w takim przypadku Aneks wygasa z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy;
 - d) w trakcie jego obowiązywania nastąpi zmiana grupy taryfowej, do której zakwalifikowany jest Odbiorca, na grupę taryfową BW-4 lub niższą, a Sprzedawca nie będzie oferował produktu skierowanego do odbiorców z grupy taryfowej, do której został zakwalifikowany Odbiorca w wyniku zmiany; w takim przypadku Aneks wygasa z pierwszym dniem Miesiąca gazowego, którego dotyczy zmiana grupy taryfowej;
 - e) w trakcie jego obowiązywania Odbiorca nie przyjmie oferty zmiany Stałej ceny specjalnej złożonej przez Sprzedawcę zgodnie z § 2 ust. 9; w takim przypadku Aneks wygasa z dniem otrzymania przez Sprzedawcę oświadczenia Odbiorcy o braku akceptacji oferty Sprzedawcy lub bezskutecznego upływu okresu ważności takiej oferty.
4. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z przesłanek, o których mowa w ust. 3 lit. b) - e), Sprzedawca niezwłocznie zawiadomi Odbiorcę o fakcie i przyczynie wygaśnięcia Aneksu.
5. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Aneksu mają zastosowanie postanowienia Umowy zawartej z Odbiorcą, a w szczególności ceny określone w Taryfie.

§ 5

1. Odbiorca zobowiązany jest do odbioru, w okresie obowiązywania Stałej ceny specjalnej, Kontraktowych Ilości Obowiązkowych (KIO), określonych na podstawie następującej formuły:

$$KIO = 80\% \cdot IKs$$
 gdzie:

IKs – oznacza skorygowaną ilość kontraktową Paliwa gazowego, obliczaną wg formuły:

$$IKs = IK - SW - NI$$
 gdzie:

IK – oznacza łączną, zamówioną ilość Paliwa gazowego określoną w Załączniku 1 do Aneksu.

SW – oznacza nieodebrane ilości Paliwa gazowego, spowodowane działaniem siły wyższej.

NI – oznacza niedostarczone ilości Paliwa gazowego (z powodu niezgodnych z Umową parametrów jakościowych i wielkości ciśnień).
2. Jeżeli Odbiorca, z przyczyn od niego zależnych, nie odbierze, w okresie obowiązywania Stałej ceny specjalnej, KIO ustalonej zgodnie z ust. 1, zobowiązany będzie do zapłaty Sprzedawcy kary umownej za każdą 1 kWh Paliwa gazowego, stanowiącą różnicę między KIO a ilością faktycznie odebraną w wysokości wartości procentowej współczynnika Stałej ceny specjalnej (wskazanego w Załączniku numer 2 do Aneksu) za Paliwo gazowe określonej w Aneksie, obowiązującej w dniu wygaśnięcia Aneksu.

3. Odbiorca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej, o której mowa ust. 2, w terminie czternastu (14) dni od dnia wystawienia przez Sprzedawcę właściwego dokumentu księgowego zawierającego wyliczenie kary umownej.
4. W przypadku Odbiorców posiadających w Umowach postanowienia dotyczące MiniR, kara za nieodebranie MiniR przewidziana w Umowie będzie naliczana tylko za te miesiące Roku gazowego, w których nie obowiązuje Aneks.

§ 6

1. Na czas obowiązywania Aneksu przestają obowiązywać postanowienia Umowy w zakresie, w jakim są niezgodne z Aneksem.
2. W przypadku, gdy w trakcie obowiązywania Aneksu, Sprzedawca dokona zmiany zasad kwalifikacji odbiorców do grup taryfowych lub zmienia oznaczenie grup taryfowych w obowiązującej Taryfie, w miejsce powołanych w Aneksie i załącznikach do Aneksu, grup taryfowych stosuje się odpowiednie nowe grupy taryfowe je zastępujące, bez potrzeby zmiany Aneksu.
3. W okresie obowiązywania Aneksu zawarta pomiędzy Stronami Umowa, wskazana w tytule Aneksu, jest umową na czas oznaczony.
4. Wszelkie zmiany Aneksu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Załączniki stanowią integralną część Aneksu.
6. Aneks sporządzono w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden (1) otrzymuje Odbiorca oraz jeden (1) otrzymuje Sprzedawca.
7. Strony zobowiązują się nie ujawniać osobom trzecim treści Aneksu bez zgody drugiej Strony. Treść Aneksu może być ujawniona osobom trzecim w zakresie wymaganym przepisami prawa lub w trakcie postępowania sądowego, mediacyjnego, arbitrażowego lub administracyjnego z udziałem danej Strony, jak również profesjonalnym doradcom danej Strony po uprzednim zobowiązaniu ich do nieujawniania treści Aneksu.

ZAŁĄCZNIKI:

1. Zamówienie ilości Paliwa gazowego w okresie obowiązywania Stałej ceny specjalnej,
2. Zestawienie Stałych cen specjalnych,
3. Regulamin.

Doradca Klienta
Instytucjonalnego

Joanna Henik-Lazarczyk

SPRZEDAWCA

KIEROWNIK
Działu Stacjonarnego
Klientów Instytucjonalnych

Marzena Janucik

DYREKTOR

Małgorzata Gradziś

ODBIORCA¹

PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.

ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa
NIP 527 270 60 82

KRS 0000488778, REGON 147003421

GLÓWNY KSIĘGOWY

Lidia Nowak

Adwokat
Anna Dybkowska

Kierownik
Działu Organizacyjnego
Bogdan Majewski

¹ Podpis osób wskazanych w KRS albo CEIDG uprawnionych do reprezentowania Odbiorcy lub posiadających pełnomocnictwo do reprezentowania Odbiorcy.

Sygnatura:


**ZAMÓWIENIE MIESIĘCZNYCH IŁOŚCI PALIWA GAZOWEGO
ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ANEKSU**

Umowa nr	Zawarta dnia	Nr Miejsca odbioru
GZ/0209822/0002099/2008	09.07.2008	PL0030001963

Zamawiane ilości paliwa gazowego w kWh			
Miesiąc gazowy	Rok 2019	Rok 2020	Rok 2021
Styczeń		22 500	
Luty		19 000	
Marzec		19 200	
Kwiecień		4 200	
Maj		600	
Czerwiec		0	
Lipiec		0	
Sierpień		0	
Wrzesień		1 500	
Październik		9 500	
Listopad		16 000	
Grudzień		22 500	
Łącznie w danym roku [kWh]		115 000	
Ogółem zamówiony wolumen [kWh]:			115 000

 Doradca Klienta
Instytucjonalnego

Joanna Henik-Wazarczyk

 KIEROWNIK
Biura Stacjonarnego
Klientów Instytucjonalnych

 Marzenna Janucik
SPRZEDAWCA

PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.

DYREKTOR

Małgorzata Gradzik

ODBIORCA¹
¹ Podpis osób wskazanych w KRS albo CEIDG uprawnionych do reprezentowania Odbiorcy lub posiadających pełnomocnictwo do reprezentowania Odbiorcy
ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa
NIP 527 270 60 82



Zestawienie stałych cen specjalnych Paliwa gazowego
ZAŁĄCZNIK NR 2 DO ANEKSU DO UMOWY KOMPLEKSOWEJ PALIWA
GAZOWEGO NR GZ/0209822/0002099/2008 Z DNIA 09.07.2008

Odbiorca w okresie obowiązywania warunków specjalnych rozliczany będzie według wybranego Wariantu 8 (wpisać numer wariantu z listy poniżej)

Współczynnik procentowy Stałej ceny specjalnej, o którym mowa w § 5 ust. 2 Aneksu wynosi 55%.

Zestawienie Stałych cen specjalnych o sygnaturze GCB_2019_05/55 ważny od 29.04.2019 r do 31.05.2019 r.

WARIANT (WYBIERZ WARIANT)	OKRES OBOWIĄZYWANIA STALEJ CENY SPECJALNEJ		STAŁA CENA SPECJALNA [GR/KWH] (NETTO, BEZ AKCYZY)
	OD:	DO:	
WARIANT 6	01.01.2021	31.12.2021	12,802.
WARIANT 8	01.01.2020	31.12.2020	12,809

DĄBROWA GÓRNICZA, 23.05.2019

miejsowość, data

DYREKTOR

Małgorzata Gradzik
Małgorzata Gradzik

ODBIORCA¹

GLÓWNY KSIĘGOWY

No-1
Lidia Nowak

*W przypadku chęci zapoznania się z pełną ofertą proszę o kontakt z Indywidualnym Doradcą Biznesowym.

¹ pieczęć firmowa i podpis osób wyszczególnionych w KRS lub CEIDG uprawnionych do reprezentowania Odbiorcy lub posiadających pełnomocnictwo do reprezentowania Odbiorcy



ZAŁĄCZNIK NR 3 DO ANEKSU DO UMOWY KOMPLEKSOWEJ DOSTARCZANIA PALIWA GAZOWEGO NR GZ/0209822/0002099/2008 Z DNIA 09.07.2008

1. Definicje

Aneks – aneks do umowy kompleksowej z Odbiorcą wprowadzający rozliczenia zgodnie z warunkami produktu Gaz Comfort Bezpieczny;
Odbiorca – każdy odbiorca Paliwa gazowego, do którego skierowany jest produkt Gaz Comfort Bezpieczny, w tym również potencjalny odbiorca (nowy klient);

Regulamin – niniejszy regulamin produktu Gaz Comfort Bezpieczny;
Sprzedawca – PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.;

Taryfa – stosowany przez Sprzedawcę zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, na podstawie którego rozliczana będzie sprzedaż i dostarczanie Paliwa gazowego do Odbiorcy, wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców;
Stała cena specjalna – cena Paliwa gazowego obowiązująca w dniu podpisania Aneksu, niezmienna w danym okresie obowiązywania wybranym przez Odbiorcę; zestawienia Stałych cen specjalnych, które wskazują możliwe do wyboru przez Odbiorcę okresy obowiązywania warunków specjalnych, są aktualizowane przez Sprzedawcę na zasadach określonych w Regulaminie.

W pozostałym zakresie zastosowanie mają definicje zawarte w Umowie kompleksowej.

2. Postanowienia wstępne (cel i istota produktu)

- 2.1 Produkt jest oferowany od 29.04.2019 r. do odwołania. Odwołanie oferowania produktu nastąpi z co najmniej 1-tygodniowym wyprzedzeniem w drodze powiadomienia na stronie internetowej www.pgnig.pl/gaz-comfort.
- 2.2 Sprzedawca będzie cyklicznie aktualizował warunki produktu (oferty) obejmujące oferowane Stałe ceny specjalne oraz możliwe do wyboru przez Odbiorcę okresy ich obowiązywania, mając na uwadze aktualne ceny giełdowe gazu oraz liczbę Odbiorców, którzy skorzystali z produktu poprzez zawarcie Aneksu. Informacja o terminach obowiązywania każdego cyklu oferowania Stałych cen specjalnych będzie publikowana na stronie internetowej www.pgnig.pl/gaz-comfort, co najmniej na jeden dzień przed początkowym terminem obowiązywania danego cyklu.
- 2.3 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia, wznowienia oferowania produktu w danym cyklu, a także skrócenia terminu obowiązywania danego cyklu, z tym zastrzeżeniem, że powyższe nie może wpływać na uprawnienia Odbiorców, którzy skorzystali z oferty przed jej zawieszeniem lub skróceniem terminu obowiązywania danego cyklu; w szczególności Odbiorcy którzy otrzymali ofertę od Sprzedawcy mogą przyjąć tę ofertę do końca pierwotnie określonego terminu ważności danego cyklu, zgodnie z pkt 4.3. Zawieszenie, wznowienie, skrócenie terminu obowiązywania Stałych cen specjalnych w danym cyklu następuje poprzez powiadomienie Odbiorców na stronie internetowej www.pgnig.pl/gaz-comfort co najmniej za jednodniowym wyprzedzeniem.
- 2.4 Stałe ceny specjalne oferowane przez Sprzedawcę w danym, kolejnym cyklu mogą być niższe, równe albo wyższe niż ceny

oferowane w poprzednim cyklu.

- 2.5 Zestawienia Stałych cen specjalnych są oferowane w opcjach zróżnicowanych cenowo ze względu na wartość współczynnika procentowego Stałej ceny specjalnej stosowanej przy obliczaniu kary umownej za nieodebranie Kontraktowych Ilości Obowiązkowych Paliwa gazowego.
 - 2.6 Skorzystanie przez Odbiorcę z produktu daje możliwość prowadzenia rozliczeń Paliwa gazowego przez określony czas w oparciu o Stałą cenę specjalną.
 - 2.7 Oferowana przez Sprzedawcę w dniu zawarcia Aneksu wysokość Stałej ceny specjalnej jest niezmienna w okresie obowiązywania Aneksu bez względu na aktualizację oferty zgodnie z pkt 2.2.
 - 2.8 Produkt można łączyć z innymi ofertami specjalnymi Sprzedawcy dla tego samego lub innego okresu obowiązywania, o ile Sprzedawca wyraźnie przewidzi taką możliwość w warunkach takiej innej oferty specjalnej. Oznacza to, że Odbiorca może skorzystać z innej oferty specjalnej w trakcie obowiązywania Aneksu na warunkach określonych przez Sprzedawcę dla takiej innej oferty specjalnej.
 - 2.9 Jeśli Odbiorca – po zawarciu Aneksu – będzie chciał być rozliczany według warunków nowszego, albo zaktualizowanego zgodnie z pkt 2.2, produktu „Gaz Comfort Bezpieczny”, musi rozwiązać za porozumieniem stron zawarty wcześniej Aneks, przy czym w takim przypadku Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty kar umownych przewidzianych w Aneksie, i ubiegać się o zawarcie nowego aneksu na nowych albo zaktualizowanych warunkach.
 - 2.10 Niniejszy Regulamin dostępny jest, dla każdego Odbiorcy, na stronie internetowej Sprzedawcy www.pgnig.pl/gaz-comfort.
 - 2.11 Informacja o oferowanych w danym cyklu Stałych cenach specjalnych oraz możliwych do wyboru przez Odbiorcę okresach obowiązywania warunków specjalnych, zawarta jest w zestawieniach Stałych cen specjalnych aktualizowanych zgodnie z pkt 2.2. Aktualnie obowiązujące zestawienia Stałych cen specjalnych, we wszystkich opcjach, o których mowa w pkt 2.5, dostępne są w siedzibie Sprzedawcy. Informacji tej zainteresowanym Odbiorcom będą również udzielać doradcy biznesowi Sprzedawcy.
- ### 3. Warunki i sposób skorzystania z produktu
- 3.1 Produkt skierowany jest do wszystkich – niebędących konsumentami – aktualnych (na dzień wyrażenia chęci skorzystania z produktu) oraz potencjalnych (nowych) Odbiorców Sprzedawcy, zakwalifikowanych lub kwalifikujących się do grupy taryfowej BW-5.
 - 3.2 Warunkiem skorzystania z produktu jest brak na dzień podpisania Aneksu jakichkolwiek nieuregulowanych, wymagalnych zobowiązań pieniężnych Odbiorcy w stosunku do Sprzedawcy

wynikających z Umowy, do której zawierany jest Aneks albo z jakiegokolwiek wcześniejszej umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego lub umowy sprzedaży Paliwa gazowego do tego samego Obiektu, którego dotyczy zawierana Umowa lub Aneks. Do tego czasu Odbiorca może uregulować ewentualne zaległości w celu skorzystania z oferty. Za dzień uregulowania należności przyjmuje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy.

- 3.3 W celu skorzystania z produktu przez dotychczasowego Odbiorcę należy zgłosić się do Sprzedawcy oraz zawrzeć Aneks w terminie wskazanym w pkt 4.3. W celu skorzystania z produktu przez nowego Odbiorcę, należy najpierw zawrzeć Umowę, a następnie Aneks. Nieprawidłowe wypełnienie lub podpisanie Umowy lub Aneksu przez Odbiorcę powoduje brak możliwości skorzystania z Oferty, o czym Odbiorca zostanie niezwłocznie poinformowany.
- 3.4 Zgłoszenie – dotyczące jednej lub wielu Umów – można złożyć on-line poprzez wypełnienie i przesłanie on-line interaktywnego formularza zgłoszeniowego, który jest dostępny na stronie internetowej www.pgnig.pl/gaz-comfort lub poprzez kontakt ze Sprzedawcą w sposób wskazany na ww. stronie internetowej.
- 3.5 W ciągu maksymalnie 7 Dni roboczych od zgłoszenia, Sprzedawca skontaktuje się z Odbiorcą w celu przedstawienia mu warunków produktu oraz szczegółów oferty, w tym wysokości oferowanych Stałych cen specjalnych, możliwych do wyboru przez Odbiorcę okresów obowiązywania warunków specjalnych w danym cyklu oferowania produktu oraz opcji, o których mowa w pkt 2.5.
- 3.6 W celu skorzystania z produktu, Odbiorca musi złożyć za pomocą Załącznika nr 1 do Aneksu zamówienie na ilości Paliwa gazowego na poszczególne Miesiące gazowe obowiązywania Stałej ceny specjalnej, które Odbiorca zobowiązany jest odebrać.
- 3.7 W przypadku dotychczasowych Odbiorców zamówienie należy złożyć zgodnie z pkt 3.8. Złożenie zamówienia niezgodnie z pkt 3.8 powoduje brak możliwości skorzystania przez dotychczasowego Odbiorcę z produktu.
- 3.8 W przypadku dotychczasowego Odbiorcy, który:
 - 3.8.1 jest stroną Umowy kompleksowej przynajmniej przez okres 12 pełnych Miesięcy gazowych przed podpisaniem Aneksu, Odbiorca może zmniejszyć Roczną ilość umowną zamówioną wcześniej na podstawie Umowy, jednakże do poziomu nie mniejszego niż 90% ilości Paliwa gazowego odebranej przez Odbiorcę w okresie 12 pełnych Miesięcy gazowych przed podpisaniem Aneksu (złożeniem zamówienia), albo może zwiększyć Roczną ilość umowną zamówioną wcześniej na podstawie Umowy, albo może pozostawić Roczną ilość umowną zamówioną wcześniej na podstawie Umowy na tym samym poziomie;
 - 3.8.2 jest stroną Umowy kompleksowej krócej niż przez okres 12 pełnych Miesięcy gazowych przed podpisaniem Aneksu, Odbiorca nie może zmniejszyć, ale może zwiększyć Roczną ilość umowną zamówioną wcześniej na podstawie Umowy albo może pozostawić Roczną ilość umowną zamówioną wcześniej na podstawie Umowy na tym samym poziomie.
- 3.9 Odbiorca, który nie spełnia warunków skorzystania z produktu, zostanie o tym niezwłocznie poinformowany wraz z podaniem przyczyny.

3.10 Odbiorcy przysługuje prawo do wniesienia reklamacji na zasadach ogólnych wynikających z Taryfy i Ogólnych warunków umowy.

3.11 Poprzez przyjęcie wiążącej oferty zawarcia Aneksu Odbiorca potwierdza, że zapoznał się i zaakceptował Regulamin.

4. Ustalenie wysokości Stałej ceny specjalnej

- 4.1 Wysokość Stałej ceny specjalnej będzie uzależniona od wybranego przez Odbiorcę okresu obowiązywania warunków specjalnych, określonego w zestawieniach Stałych cen specjalnych oraz od wartości współczynnika, o którym mowa w pkt 2.5.
- 4.2 Odbiorca może wybrać jeden dowolny okres obowiązywania warunków specjalnych spośród określonych w zestawieniach Stałych cen specjalnych.
- 4.3 Wysokość Stałej ceny specjalnej uzależniona jest od tego, w jakim cyklu, w którym oferowana jest konkretna wysokość tej ceny, Odbiorca przyjął wiążącą ofertę zawarcia Aneksu, przy czym w celu skorzystania z oferty prawidłowo wypełniony i podpisany przez Odbiorcę Aneks do Umowy musi być doręczony Sprzedawcy do ostatniego dnia ważności cyklu. Jeżeli dzień ten jest dniem wolnym od pracy, Aneks należy doręczyć w pierwszym Dniu roboczym następującym po dniu wolnym od pracy.
- 4.4 Po zawarciu przez Odbiorcę Aneksu, Odbiorca nie może skorzystać z nowej Stałej ceny specjalnej oferowanej w kolejnym cyklu, z zastrzeżeniem pkt. 2.9.
- 4.5 Jeżeli Odbiorca ma zawartych kilka Umów spełniających kryteria do ustalenia Stałej ceny specjalnej, wysokość tej ceny będzie obliczona odrębnie dla każdej z Umów (Miejsca odbioru).

5. Obowiązywanie i inne warunki Aneksu

- 5.1 Po wyborze okresu obowiązywania warunków specjalnych i zaakceptowaniu oferty przez Odbiorcę zostanie zawarty stosowny Aneks do każdej z Umów, w ramach których Odbiorca zamierza skorzystać z produktu.
- 5.2 Wzór Aneksu określający szczegółowe warunki produktu zainteresowanym Odbiorcom będą przekazywać doradcy biznesowi Sprzedawcy.