



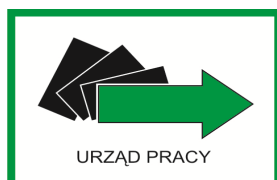
KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



RAPORT KOŃCOWY **PODSUMOWUJĄCY** **REALIZACJĘ PROJEKTU**

Doświadczenie drogą do zatrudnienia



*Człowiek –
najlepsza
inwestycja*

Dąbrowa Górnicza, czerwiec 2015 r.

Powiatowy Urząd Pracy w Dąbrowie Górniczej realizując projekt ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego pt.: „Doświadczenie drogą do zatrudnienia” zaktywizował osoby do 31 roku życia zapewniając im zdobycie doświadczenia zawodowego, które przyczyniło się do podniesienia „wartości” młodych ludzi na rynku pracy i podjęcia przez nich zatrudnienia.

Projekt „Doświadczenie drogą do zatrudnienia” realizowany był przez Powiatowy Urząd Pracy w Dąbrowie Górniczej na podstawie umowy o dofinansowanie zawartej z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Katowicach w dniu 28 lutego 2014 roku. Był on współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013 – Działanie 6.1 „Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie” - Poddziałanie 6.1.1 „Wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy”. Projekt był odpowiedzią na rosnący problem bezrobocia wśród osób młodych w wieku 18-30 lat na dąbrowskim rynku pracy.

Okres i obszar realizacji



Projekt realizowany był na terenie miasta Dąbrowa Górnicza w okresie od 1 kwietnia 2014 roku do 30 czerwca 2015 roku.

Cele projektu



Celem głównym projektu było zwiększenie poziomu aktywności zawodowej (zatrudnialności) 40 osób bezrobotnych w wieku 18-30 lat zarejestrowanych w dąbrowskim Urzędzie Pracy w latach 2014-2015.

Cele **szczegółowe projektu** to:

1. Wzrost umiejętności świadomego planowania własnej ścieżki zawodowej oraz aktywnego i skutecznego poszukiwania pracy wśród min. 36 osób w 2014r.
2. Zdobycie/wzrost doświadczenia zawodowego i umiejętności pracowniczych przez/u min. 36 osób w latach 2014-2015.
3. Zwiększenie szans znalezienia zatrudnienia przez min. 40 % uczestników projektu, którzy zakończyli udział w projekcie zgodnie ze ścieżką wsparcia w latach 2014-2015.



Grupa docelowa



Projekt zakładał objęcie wsparciem 40 osób bezrobotnych zarejestrowanych w PUP Dąbrowa Górnicza w wieku 18-30 lat (25 kobiet i 15 mężczyzn). Ostatecznie przez cały okres realizacji projektu **wsparciem objęto 43 osoby** (25 kobiet i 18 mężczyzn), które wyraziły zgodę na uczestnictwo w projekcie poprzez podpisanie *Deklaracji uczestnictwa*. Uczestnikami projektu były o 3 osoby więcej, niż to zakładał wniosek o dofinansowanie. Był to efekt prowadzonej rekrutacji uzupełniającej w ramach działań zaradczono-poprawczych, jako odpowiedzi na przerwania uczestnictwa lub wcześniejsze jego zakończenie z powodu podjęcia pracy, przed ukończeniem zaplanowanej w projekcie ścieżki wsparcia.

Przebieg i kryteria rekrutacji

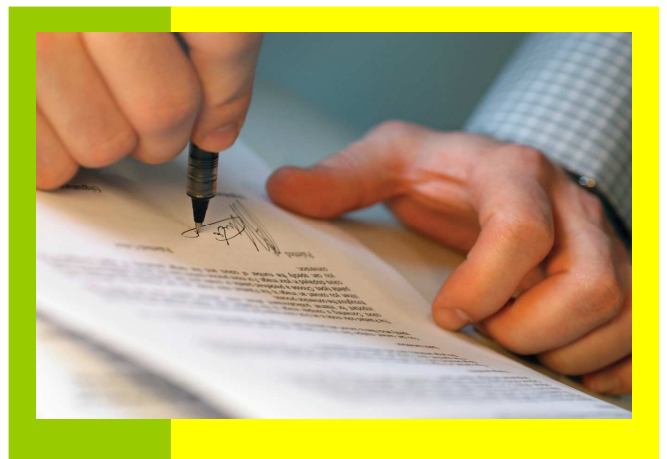


Zgłoszenia kandydatów/kandydatek do projektu „Doświadczenie drogą do zatrudnienia” przyjmowane były do 16 lipca 2014 roku. Rekrutacja odbywała się z uwzględnieniem zasady równych szans, w tym zasady równości płci i przebiegała dwuetapowo.

Pierwszy etap to **weryfikacja formalna** polegająca na sprawdzeniu czy kandydatura spełnia wszystkie kryteria kwalifikowalności tj.: czy osoba jest bezrobotnym zarejestrowanym w Powiatowym Urzędzie Pracy Dąbrowie Górniczej w wieku 18-30 lat, a także czy Formularz zgłoszeniowy jest kompletnie i czytelnie wypełniony. Osoby, które pozytywnie przeszły etap oceny formalnej zostały zakwalifikowane do drugiego etapu rekrutacji, czyli do oceny merytorycznej. W ramach **oceny merytorycznej** pracownik odpowiedzialny za rekrutację, na podstawie danych zawartych w *Formularzu zgłoszeniowym*, przyznawał punkty w kategoriach: wykształcenie (im bardziej nieadekwatne do sytuacji na rynku pracy tym więcej punktów), kwalifikacje dodatkowe i doświadczenie zawodowe (im mniejsze, tym więcej punktów). Następnie w trakcie rozmowy z kandydatem/kandydatką do projektu, pracownik odpowiedzialny za rekrutację badał motywację i nastawienie do udziału w projekcie za pomocą Kwestionariusza do mierzenia motywacji osiągnięć oraz spójność profilu zawodowego.

Na podstawie punktów uzyskanych z oceny merytorycznej zestawione zostały **Listy Rankingowe** - osobna dla kobiet (LRK) i osobna dla mężczyzn (LRM) wg malejącej liczby punktów. Do udziału w projekcie **zakwalifikowanych zostało 25 kobiet i 15 mężczyzn** z największą liczbą punktów. W lipcu 2014 roku osoby przyjęte do projektu podpisały **Deklarację uczestnictwa** rozpoczynając tym samym w nim udział.

W trakcie trwania projektu w miejsca uczestników projektu, którzy przerwali w nim udział lub zakończyli udział z powodu podjęcia pracy były rekrutowane nowe osoby z Listy Rezerwowej Mężczyzn. Ostatecznie przez cały okres trwania projektu **Deklarację uczestnictwa** podpisało **25 kobiet i 18 mężczyzn**.



Udzielone wsparcie



1. Opracowanie Indywidualnego Planu Działania

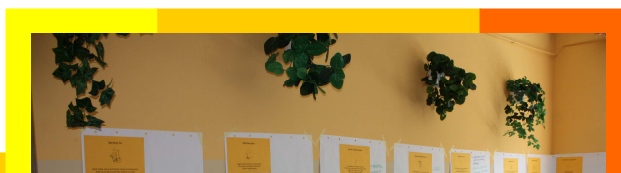
Pierwszą formą wsparcia dla wszystkich uczestników i uczestniczek projektu było **opracowanie Indywidualnego Planu Działania**. W trakcie rozmowy z doradcą zawodowym zostały rozpoznane predyspozycje, potrzeby i oczekiwania zawodowe uczestników i uczestniczek, co umożliwiło wstępne zaplanowanie ścieżki rozwoju zawodowego. Doradca zawodowy dodatkowo przeprowadził bilans kompetencji oraz analizę możliwości i ograniczeń zawodowych. Ostatecznie w lipcu 2014r. opracowano 40 Indywidualnych Planów Działania dla 25 kobiet i 15 mężczyzn.

2. Szkolenie Spadochron

W okresie od końca lipca do połowy sierpnia 2014 roku dla 40 osób (podzielonych na cztery 10 osobowe grupy) zostało zorganizowane **szkolenie Spadochron**. Dzięki udziałowi w nim 25 uczestniczek i 15 uczestników projektu zwiększyło swoją motywację i wiarę we własne możliwości, zdobyło umiejętność określania swoich predyspozycji zawodowych i nauczyło się planować karierę zawodową. Uczestniczki i uczestnicy zdobyli również wiedzę na temat technik aktywnego poszukiwania pracy, jawnego i ukrytego rynku pracy oraz tworzenia dokumentów aplikacyjnych.

Szkolenie *Spadochron* realizowane było zgodnie z metodologią rekomendowaną przez Fundację Inicjatyw Społeczno-Ekonomicznych (FISE) w oparciu o książkę Richarda Nelsona Bollesa i polegało m.in. na odkrywaniu potencjału oraz analizie optymalnych warunków pracy dla danej osoby oraz motywowaniu jej do aktywnego poszukiwania zatrudnienia.

Uczestnictwo w szkoleniu *Spadochron* przygotowało uczestników i uczestniczki projektu „Doświadczenie drogą do zatrudnienia” mentalnie do świadomego i dojrzałego wyboru stanowiska stażowego oraz poszukiwania organizatora stażu.



3. Aktualizacja Indywidualnego Planu Działania i warsztaty proróżnościowe

Po zakończeniu szkolenia *Spadochron*, w sierpniu 2014 roku, przyszedł czas na **aktualizację Indywidualnych Planów Działania**, które w tym etapie zostały odpowiednio doprecyzowane z uwzględnieniem refleksji, emocji i potrzeb wyindukowanych udziałem w szkoleniu, wszystko po to, aby optymalnie zaplanować dalszą ścieżkę rozwoju zawodowego i świadomie przejść do fazy poszukiwania adekwatnych do kwalifikacji, wykształcenia oraz preferencji uczestników i uczestniczek projektu stanowisk stażowych.

Drugim elementem poradnictwa zawodowego były, zrealizowane w sierpniu 2015 roku, grupowe **warsztaty proróżnościowe**, które zostały poświęcone zagadnieniom równości płci na rynku pracy. Uczestnicy i uczestniczki projektu utrwaliли i uzupełnili wiedzę na temat czynników wpływających na podejmowanie wyborów zawodowych i planowanie ścieżki kariery zawodowej w kontekście zagadnień z zakresu równości płci na

rynku pracy. Poznali przyczyny występowania nierówności i zjawiska związane z dyskryminacją płci na rynku pracy oraz sposoby przeciwdziałania im.



Uczestnicy i uczestniczki wykazali duże zainteresowanie poruszaną problematyką, chętnie brali udział w proponowanych ćwiczeniach, dzielili się swoimi spostrzeżeniami i przemyśleniami. Pozytywną ocenę przebiegu zajęć potwierdzają wyniki ankiety ewaluacyjnej przeprowadzonej po zakończonych warsztatach. Dzięki warsztatom uczestnicy i uczestniczki nabyli/nabyły umiejętność rozpoznawania stereotypów przyczyniających się do dyskryminacji społeczno-zawodowej.

4. Pośrednictwo pracy związane z poszukiwaniem pracodawców na stażu

Kolejnym etapem uczestnictwa w projekcie „Doświadczenie drogą do zatrudnienia” było pośrednictwo pracy związane z poszukiwaniem pracodawców na staż. Od sierpnia 2014 roku każdemu uczestnikowi i uczestniczce, który/a zakończył/a udział w szkoleniu *Spadochron* został przydzielony pośrednik pracy – indywidualny opiekun. Przy jego wsparciu uczestnik/uczestniczka projektu **samodzielnie poszukiwała pracodawcy, u którego chciał/chciała odbywać 6-cio miesięczny staż**. Jest to innowacyjne rozwiązanie, które było dla uczestników i uczestniczek projektu praktycznym sprawdzianem świeżo nabytych umiejętności poszukiwania pracy oraz samodzielności. Uczestnik/uczestniczka projektu w indywidualnie ustalonych terminach odwiedzała swojego pośrednika pracy (indywidualnego opiekuna) w celu zrelacjonowania podejmowanych działań oraz wspólnego ich przeanalizowania. W przypadku, jeśli uczestnik/uczestniczka projektu miał/a problemy z samodzielnym znalezieniem pracodawcy, pośrednik pracy (indywidualny opiekun) w sposób aktywny włączał się w proces poszukiwań. Dla każdego uczestnika/uczestniczki prowadzona była **Indywidualna Karta Pośrednictwa**, na której odnotowywane były wszelkie zdarzenia związane z procesem poszukiwania pracodawcy na staż. Na tym etapie pośrednik pracy (indywidualny opiekun) wspierał i motywował uczestnika/uczestniczkę, tak aby mógł/mogła on/a aktywnie i skutecznie szukać organizatora, u którego chciał/a odbyć 6-cio miesięczny staż. Dzięki takiemu rozwiązaniu z jednej strony młodzi ludzie uczyli się samodzielności oraz praktycznych umiejętności poszukiwania pracy, z drugiej mieli dyscyplinujące i motywujące poczucie nadzoru i opieki.

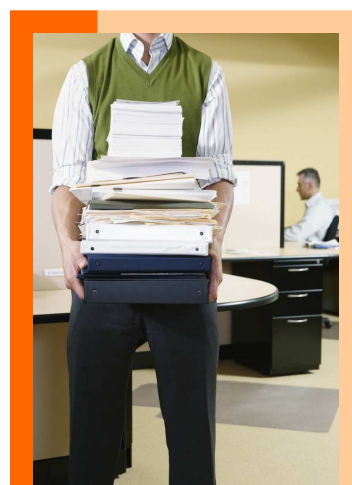


5. Staż

Od października 2014 roku uczestnicy i uczestniczki po pozytywnie zakończonym procesie poszukiwania pracodawcy u którego będą odbywać staż, zostali w pierwszej kolejności pokierowani na badania lekarskie, a później na **6-cio miesięczny staż**. 1 uczestniczka i 1 uczestnik nie ukończyli 6 miesięcznego stażu, gdyż podjęli pracę. Ostatecznie **staż ukończyły/o 24 uczestniczki i 14 uczestników**, które/którzy zdobyły/li udokumentowane doświadczenie zawodowe na stanowisku:

- pracownika biurowego (4 uczestniczki),
- monter-elektronika (1 uczestnik),
- geodety (1 uczestniczka),

- florystyki (1 uczestniczka),
- asystenta radcy prawnego (2 uczestników),
- ogrodnika terenów zieleni (1 uczestnik),
- grafika (1 uczestnik),
- technika nauk chemicznych (1 uczestniczka),
- pracownika biurowego (2 uczestników),
- fotografa (1 uczestniczka),
- pomocy nauczyciela wychowania przedszkolnego (1 uczestniczka),
- asystenta ds. księgowości (1 uczestniczka),
- pomocy biurowej (1 uczestniczka),
- kasjera-sprzedawcy (2 uczestniczki),
- specjalisty ds. turystyki (1 uczestnik),
- pracownika biura handlowego (1 uczestnik),
- technika prac biurowych (1 uczestnik),
- architekta (1 uczestniczka),
- księgowego (1 uczestniczka),
- referenta ds. biurowych (1 uczestnik),
- chemika-stażysty (1 uczestniczka),
- grafika komputerowego DTP (1 uczestnik),
- pracownika ds. statystyki (1 uczestnik),
- nauczyciela wspierającego (1 uczestniczka),
- asystenta projektanta (1 uczestniczka),
- pośrednika w obrocie nieruchomościami (1 uczestniczka),
- laboranta (1 uczestnik),
- pracownika administracyjnego (1 uczestniczka),
- pomocy kuchennej (1 uczestniczka),
- pracownika sekretariatu (1 uczestnik),
- pracownika produkcyjnego (1 uczestnik),
- serwisanta (1 uczestnik).



W ciągu 6 miesięcy stażu uczestnicy i uczestniczki projektu mogli zdobyć praktykę zawodową potrzebną do późniejszego podjęcia zatrudnienia. Z tytułu odbywania stażu uczestnikom/uczestniczkom przysługiwało stypendium stażowe. Mogli także ubiegać się o zwrot kosztów przejazdu oraz refundację kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 lub osobą zależną.



6. Indywidualne pośrednictwo pracy po stażu

Uczestnicy/uczestniczki projektu, którzy zakończyli/zakończyły staż i bezpośrednio po nim nie udało im się podjąć zatrudnienia, zostali/zostały objęci/objęte kolejnym wsparciem jakim jest **indywidualne pośrednictwo pracy**. Każdemu uczestnikowi/uczestniczce projektu został przydzielony pośrednik pracy (indywidualny opiekun), który prowadzi dla nich **Bank Ofert Pracy** uwzględniający ich kwalifikacje oraz oczekiwania zawodowe sprofilowane w ramach Indywidualnego Planu Działania. Aby ułatwić uczestnikowi/uczestniczce udział w tym etapie projektu i w jak największym zakresie usprawnić komunikację, pośrednik pracy przekazywał oferty pracy przede wszystkim telefonicznie lub mailowo. Była to duża oszczędność czasu dla uczestnika/uczestniczki, który/która mógł go spożytkować na samodzielne poszukiwanie pracy. Oprócz bieżącego przekazywania ofert pracy, minimum raz w miesiącu, uczestnik/uczestniczka projektu osobiście spotykał/spotykała się ze swoim pośrednikiem pracy (indywidualnym opiekunem) celem wspólnego omówienia i przeanalizowania dotychczas podjętych działań oraz zaplanowania działań na kolejny miesiąc. **Opiekun** również **aktywnie wspierał** uczestników/uczestniczki w procesie poszukiwania pracy, tak aby mogli szybko znaleźć zatrudnienie (m.in. pomoc w profesjonalnym przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych, w nawiązaniu kontaktu z pracodawcą, w budowaniu pozytywnego wizerunku własnej osoby na rozmowie kwalifikacyjnej). Z **indywidualnego pośrednictwa pracy** w ramach projektu skorzystało **12 uczestników/uczestniczek projektu**.

7. Warsztaty poszukiwania pracy

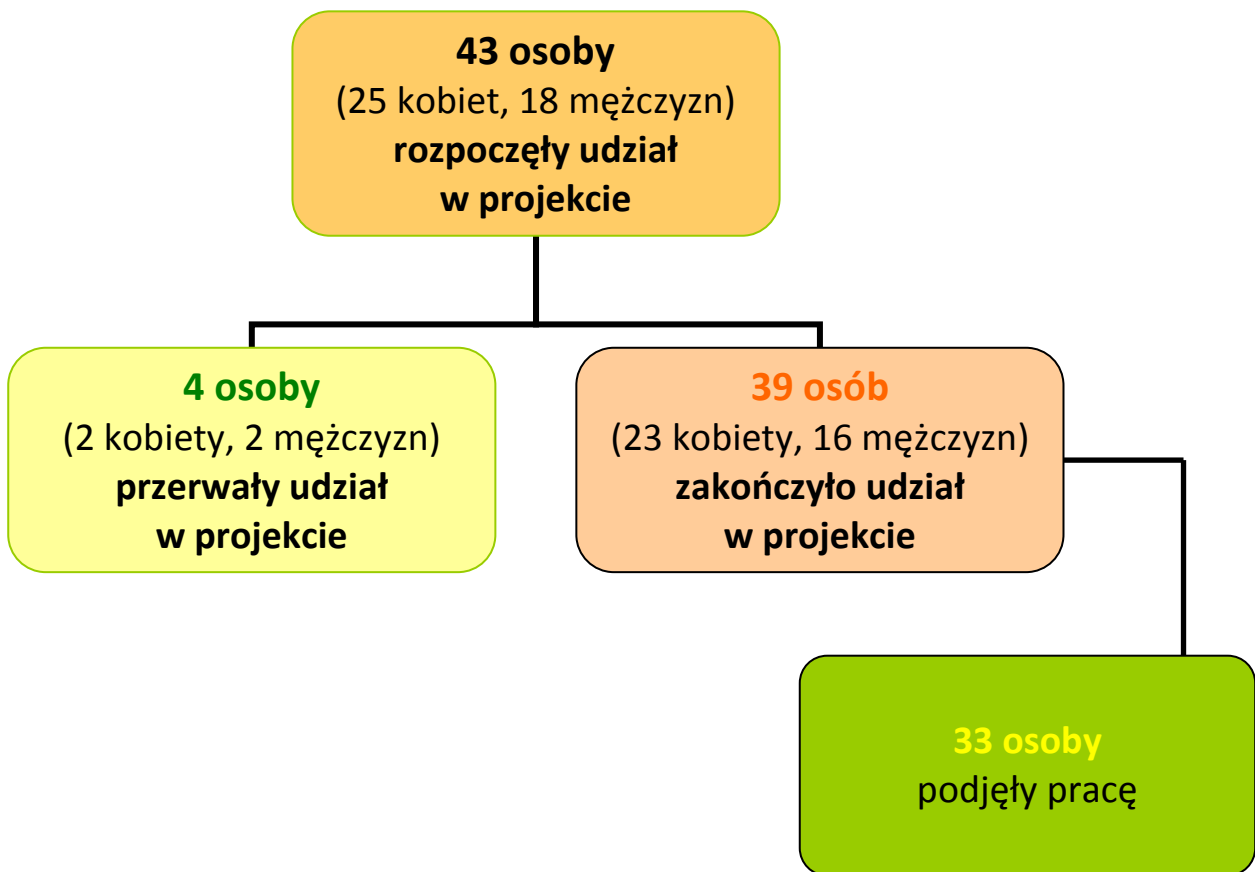
Pod koniec maja i w połowie czerwca 2015 roku dla osób, którym w okresie do miesiąca od zakończenia stażu nie udało się podjąć zatrudnienia zostały zorganizowane **warsztaty poszukiwania pracy**. W dwudniowych warsztatach trwających 8 godzin uczestnik i uczestniczki mogli poznać nowoczesne techniki efektywnego poszukiwania pracy, strategie pokonywania barier w realizacji planów zawodowych oraz stworzyli swój bilans umiejętności i mocnych stron. Zajęcia pozwoliły im również odświeżyć i odbudować motywację potrzebną do dalszego poszukiwania pracy. W warsztatach wzięło w sumie udział **5 uczestniczek i 3 uczestników**.



Osiągnięte rezultaty



Założenia projektu „Doświadczenie drogą do zatrudnienia” zostały zrealizowane, a cel główny został osiągnięty. Dzięki wsparciu otrzymanemu w ramach projektu do końca projektu, czyli **do końca czerwca 2015 roku łącznie zatrudnienie podjęło 33 osoby (19 uczestniczek i 14 uczestników projektu)**. Projekt zakładał 40% efektywność zatrudnieniową. Do końca projektu osiągnięto **84,6% efektywność zatrudnieniową**.



Realizacja wskaźników pomiaru celów określonych we wniosku o dofinansowanie:

- ⇒ **43 osoby** objęto min. jedną formą wsparcia w ramach projektu,
- ⇒ **40 osób** wzięło udział w aktywizacyjnym szkoleniu *Spadochron*,
- ⇒ **40 osób** objęto poradnictwem zawodowym,
- ⇒ **43 osobom** opracowano Indywidualny Plan Działania,

- ⇒ u **95% uczestników** (z 40 uczestniczących w szkoleniu *Spadochron*) nastąpił wzrost umiejętności świadomego planowania kariery oraz umiejętności poszukiwania pracy,
- ⇒ **95% uczestników** (z 40 uczestniczących w szkoleniu *Spadochron*) nabyło umiejętności przygotowywania dokumentów aplikacyjnych,
- ⇒ **42 osoby** zostały objęte pośrednictwem pracy przed stażem,
- ⇒ **40 osób** wzięło udział w stażu u pracodawcy, a **38 osób** go ukończyło,
- ⇒ **90% uczestników** staży zdobyło doświadczenie zawodowe, a **95%** umiejętności pracownicze,
- ⇒ **97,5% uczestników staży** wyrobiło sobie nawyk pracy,
- ⇒ **12 osób** zostało objętych indywidualnym pośrednictwem pracy po stażu,
- ⇒ **39 osób** zakończyło udział w projekcie,
- ⇒ **33 osoby** podjęły zatrudnienie.

Ponadto w ramach projektu przy realizacji poszczególnych zadań, które przyczyniły się bezpośrednio do osiągnięcia celów szczegółowych, **wytworzono następujące produkty:**

- ⇒ **Zadanie nr 2 - Szkolenie "Spadochron":**
 - 40 zaświadczeń o ukończeniu szkolenia,
 - 40 kompletów materiałów szkoleniowych,
 - 41 przyznanych stypendiów szkoleniowych,
 - 40 ankiet ewaluacyjnych.
- ⇒ **Zadanie nr 3 - Poradnictwo zawodowe, opracowanie Indywidualnych Planów Działania:**
 - 12 h poradnictwa grupowego,
 - 43 opracowane IPD (25 dla kobiet/18 dla mężczyzn).
- ⇒ **Zadanie nr 5 - Pośrednictwo pracy - poszukiwanie pracodawcy na staż:**
 - 42 indywidualne karty pośrednictwa pracy (25 prowadzonych dla kobiet i 17 dla mężczyzn),
 - 40 skierowań na staże (25 wydanych kobietom i 15 wydanych mężczyznom).
- ⇒ **Zadanie nr 6 – Staże:**
 - staże dla 40 uczestników projektu (25 kobiet i 15 mężczyzn),
 - 40 przyznanych stypendiów stażowych (25 dla kobiet i 15 dla mężczyzn),
 - 37 zaświadczeń o ukończeniu stażu (24 dla kobiet/13 dla mężczyzn),
 - 39 ankiet ewaluacyjnych po stażu,

- zdobycie doświadczenia zawodowego u 36, a umiejętności pracowniczych u 38 uczestników staży (na podstawie ankiet ex post po stażu).

⇒ **Zadanie nr 7 - Warsztaty poszukiwania pracy (zawodowe poradnictwo grupowe):**

- 8 h warsztatów dla 5 osób (I edycja w maju 2015),
- 8 h warsztatów dla 3 osób (II edycja w czerwcu 2015),
- 8 ankiet ewaluacyjnych,
- wzmocnienie aktywności i umiejętności poszukiwania pracy u 87,5% uczestników warsztatów.

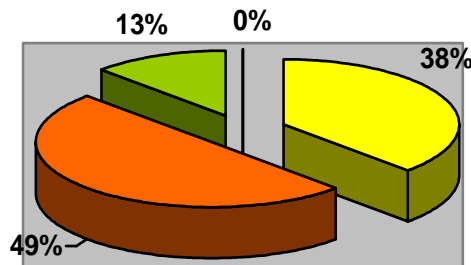
⇒ **Zadanie nr 8 - Indywidualne pośrednictwo pracy:**

- 12 Banków Ofert Pracy,
- 69 usług pośrednictwa pracy udzielonych uczestnikom i uczestniczkom projektu.

Ocena i opinie uczestników i uczestniczek



Na pytanie *Jak Pan/Pani ocenia swoją szansę na znalezienie zatrudnienia w chwili obecnej?* zadane na zakończenie udziału w projekcie 40 osobom uzyskano następujące odpowiedzi:



■ dobrze ■ raczej dobrze ■ trudno powiedzieć ■ źle i raczej źle

Po zakończeniu projektu w ankiecie ewaluacyjnej tak oto niektórzy/niektóre uczestnicy/uczestniczki posumowali swoją przygodę z projektem:

Udział w projekcie „Doświadczenie drogą do zatrudnienia” pozwolił mi być ...

- ... pewniejszym siebie i bardziej zadowolonym z życia,
- ... czynną i pracowitą,
- ... lepszym kandydatem do pracy,
- ... osobą aktywną zawodowo,

... bardziej pewnym siebie, świadomym swojej wartości, mocnych cech, słabych cech i pozwolił mi je odpowiednio zidentyfikować,
... bardziej otwartą
... odpowiedzialnym, zaangażowanym i punktualnym
... dużo lepszym w dziedzinach, które mnie interesują, pewniejszym siebie,

Udział w projekcie „Doświadczenie drogą do zatrudnienia” pozwolił mi mieć ...

... szansę na podjęcie stażu w interesującym mnie zawodzie oraz zdobycia pierwszych doświadczeń
... większą świadomość i znajomość zależności rynku pracy
... więcej perspektyw zawodowych
... wymarzony staż i pracę
... lepsze nastawienie oraz spojrzenie na karierę zawodową
... więcej umiejętności ważnych na rynku pracy, wiedzę, której wcześniej nie posiadałem, wiedzę o tym czego nie umiem,
... doświadczenie na stanowisku odpowiadajacemu mojemu wykształceniu
... większą motywację do szukania pracy w kierunku moich kwalifikacji
... swoje zdanie, nadzieję na znalezienie pracy i chęci do jej poszukiwania

Udział w projekcie „Doświadczenie drogą do zatrudnienia” pozwolił mi czuć się ...

... potrzebną osobą, nie tylko w życiu prywatnym, ale również zawodowym
... odważniejszą w poszukiwaniu pracy
... spełnioną, niezależną
... potrzebnym i wartościowym pracownikiem
... bezpieczniej na rynku pracy ze względu na zdobyte doświadczenie i umiejętności
... pewnym siebie, konkretnym, bardziej gotowym by wziąć życie i prace we własne ręce,
... spełniony zawodowo, stabilnie ekonomicznie
... bardziej świadomym swoich aspiracji zawodowych niż przed projektem
... zmotywowaną do podjęcia pracy
... kowalem własnego losu
... lepiej doświadczonym pracownikiem
... osobą aktywną zawodowo, a przez to spełnioną i wierzącą w siebie
... docenionym, odpowiedzialnym za siebie oraz swoje decyzje i wybory.

